

BASES CONCURSO

“Recetas Fiestas de Navidad”

En Santiago de Chile, a 17 de diciembre de 2025, **SOPROLE S.A.**, rol único tributario N° 76.101.812- 4, en adelante “Soprole”, representada por Rodrigo Cubillos Yáñez, cédula de identidad 10.979.782- 0, y por Gustavo Rencoret Mujica, cédula de identidad 11.994.919-K, todos con domicilio en Avenida Vitacura N° 4465, comuna de Vitacura; establece las siguientes bases (las “Bases”) que regularán la promoción denominada “**Recetas Fiestas de Navidad**” (el “Concurso”).

Estas Bases se encuentran disponibles en www.soprole.cl (la “Página Web”), y además se protocolizan en la Notaría de Santiago de doña María Patricia Donoso Gomien.

ARTÍCULO PRIMERO: Antecedentes generales.-

1.1. Podrán participar todas las personas naturales residentes en el territorio de la República de Chile, mayores de edad. Podrán participar también menores de 18 años siempre que sean mayores de 14 años, actuando a través de su representante legal. No podrán participar del Concurso los menores de 14 años.

1.2. El Concurso se llevará a cabo utilizando la cuenta de +Recetas +Sonrisas en la red social Instagram: <https://www.instagram.com/masrecetasmassonrisas/> (la “Cuenta de +Recetas +Sonrisas en Instagram”).

ARTÍCULO SEGUNDO: Condiciones de participación.-

2.1. Para participar del Concurso, los usuarios deberán realizar las siguientes acciones a través de sus cuentas personales de Instagram:

- El martes 23 de diciembre de 2025, la cuenta de Instagram de +Recetas +Sonrisas, realizará una transmisión en vivo (“live”) en la que se anunciará el Concurso.
- Solo se permitirá la participación de cuentas de Instagram de personas naturales y sólo podrán participar una vez.
- Para participar en el concurso, los usuarios deberán: 1) Seguir la cuenta de +Recetas +Sonrisas en Instagram y 2) Comentar dentro del live: “¿Cuál es su producto Soprole favorito?” en los comentarios del live, utilizando el Hashtag # +recetas+sonrisas.

- Quienes realicen correctamente los pasos anteriores y respondan adecuadamente la pregunta, estarán participando del Concurso.
- Solo se contabilizará para el Concurso un comentario por cada cuenta.

2.2. El concurso se iniciará a las 19:00 del martes 23 de diciembre de 2025, y estará vigente en la misma fecha, por toda la duración del live.

ARTÍCULO TERCERO: Premio.-

3.1. Este Concurso contempla la entrega de 2 premios a 2 ganadores. Cada premio consistirá en una (1) Gift card CENCOSUD de \$100.000 pesos cada una.

3.2 La entrega de los premios se realizará de acuerdo a los detalles y condiciones contempladas en artículo quinto de estas bases.

3.3. Por causas ajenas al control de Soprole, éste podrá sustituir cualquier premio, por otro de similar, informando previa y adecuadamente al respectivo ganador.

ARTÍCULO CUARTO: Elección del ganador.-

4.1 El sorteo se realizará el martes 23 de diciembre de 2025, al finalizar el live, mediante un sistema random computacional, como es habitual en concursos que realiza +Recetas +Sonrisas. Este funciona de manera aleatoria y totalmente al azar, y seleccionará a los ganadores desde un listado con todos los participantes que hayan cumplido las condiciones de la cláusula segunda de estas Bases. El sorteo arrojará 2 ganadores para obtener los dos premios mencionados en la cláusula precedente.

4.2 Los ganadores serán anunciados en la cuenta de Instagram de +Recetas, +Sonrisas a través de una Story, el miércoles 24 de diciembre, entre las 10:00 y las 12:00 horas; plazo que podrá ser postergado por Soprole por razones justificadas, lo que será comunicado en la Página Web.

ARTÍCULO QUINTO: Entrega del Premio.-

5.1. Los ganadores deberán reclamar su premio dentro de un plazo máximo de 7 días hábiles, contados desde la fecha en que sean anunciados conforme a la cláusula 4.2 anterior. Para ello, deberán responder a la storie del anuncio de ganador o enviar un mensaje por interno a la cuenta +Recetas +Sonrisas de Instagram ya indicada, señalando los datos del ganador (nombre, RUT, teléfono, mail y dirección).

5.2. El Premio será entregado al ganador, con previa confirmación, por parte de Soprole. Soprole podrá exigir la cédula de identidad del ganador, previo a la entrega del Premio.

5.3. Una vez que los ganadores reclamen su Premio conforme a lo señalado, se les enviará el premio (la gift card indicada) en formato digital al correo electrónico proporcionado por el ganador. Éstos podrán cobrar su premio en las tiendas Cencosud adheridas. Todas las condiciones de uso de la gift card se sujetan a lo establecido por el emisor de la misma, incluyendo forma de canje y plazos.

5.4. Si el ganador no reclama su Premio de forma correcta (según lo indicado en estas bases) y dentro de los plazos indicados; o si se comprueba que el ganador no ha cumplido con los requisitos establecidos en estas Bases, se extinguirán las obligaciones que a Soprole le correspondieren en cuanto a la entrega del Premio y podrá disponer de este en la forma que estime conveniente.

ARTÍCULO SEXTO: Vigencia y extensión territorial.-

6.1. Este Concurso estará vigente desde el martes 23 de diciembre de 2025 a las 19:00 hrs hasta la terminación del live el mismo día.

6.2 Soprole podrá modificar la vigencia de este concurso, por razones justificadas, e informando en su página web y/o en la cuenta de Instagram de + Recetas + Sonrisas..

6.3 El Concurso solo será válido dentro del territorio de la República de Chile.

6.4. Soprole se reserva el derecho de poner término anticipado al Concurso por motivos de fuerza mayor o que escapen de su control razonable, lo que será comunicado oportunamente en la Página Web y/o en la cuenta de Instagram de +Recetas +Sonrisas.

ARTÍCULO SÉPTIMO: Restricciones.-

7.1. El ganador no podrá exigir su premio en dinero ni en productos distintos a los mencionados en el punto 3 y sus detalles.

7.2. Todo gasto en que incurran los participantes con ocasión de su participación, y con ocasión del cobro y uso del premio, serán de cargo de aquellos.

7.3. Una vez que se entregue el premio, toda responsabilidad por su conservación, uso y goce recaerá sobre el ganador. Respecto de los productos no fabricados, importados o distribuidos directamente por Soprole que hacen parte del premio, cualquier reclamo o consulta con

respecto al premio deberá dirigirse directamente a quien fabrica, importa o distribuye el respectivo producto.

7.4. No podrán participar en el Concurso, ni tener acceso a cobrar premios en el mismo, los trabajadores de Soprole y de sus empresas relacionadas, o los intervinientes en forma directa o indirecta en la organización o puesta en marcha de este Concurso. Esta exclusión no aplica a los familiares directos de las personas mencionadas en este párrafo.

ARTÍCULO OCTAVO: Autorizaciones.-

8.1. Los concursantes que faciliten sus datos personales con ocasión de su participación en el Concurso, consienten inequívocamente en la incorporación de los mismos en una base de datos de la que será responsable Soprole. Asimismo, los concursantes autorizan a Soprole a utilizar dichos datos para informar novedades de nuevos productos, promociones o servicios que podrían ser de utilidad e interés y para mejorar la relación de Soprole como proveedor, y el concursante como cliente.

8.2. Los participantes otorgan su consentimiento para que su identidad sea divulgada y para que el contenido en el que participen junto a Soprole, su voz, las imágenes filmadas y las fotografías tomadas con ocasión de este Concurso (incluyendo, pero no limitado a, la entrega de Premios) sean exhibidas por Soprole por cualquier medio de comunicación, incluyendo medios de comunicación masiva tales como internet, televisión, radio, prensa, o a nivel de puntos de venta, o en la forma y para los fines que Soprole lo estime conveniente.

ARTÍCULO NOVENO: Responsabilidades.-

Soprole no será responsable en modo alguno de cualquier interrupción, corte y/o deficiencia que pudiere impedir o dificultar a los participantes el acceso y/o navegación por Internet o Instagram, incluyendo deficiencia en los servidores, así como cualquier otra situación de este tipo.

ARTÍCULO DÉCIMO: Modificaciones de las Bases, aceptación.

10.1. Soprole se reserva el derecho de modificar las presentes Bases, sin que esta modificación implique discriminación arbitraria, menoscabo en las condiciones de la participación de los participantes o alterar su esencia, para lo cual deberá comunicar las modificaciones a través de la Página Web.

10.2. Se entenderá que todas las personas que directa o indirectamente toman parte como concursantes o en cualquier otra forma en el Concurso, han conocido y aceptado íntegramente estas Bases.

ARTÍCULO DÉCIMO PRIMERO: Solución de conflictos.-

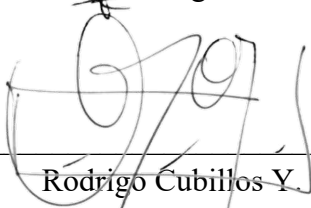
En caso de suscitarse cualquier dificultad relacionada con la interpretación, aplicación, cumplimiento, incumplimiento, terminación o cualquier otro aspecto relativo a las presentes Bases, ésta será resuelta por los tribunales ordinarios de justicia.

ARTÍCULO DÉCIMO SEGUNDO: Constancia.-

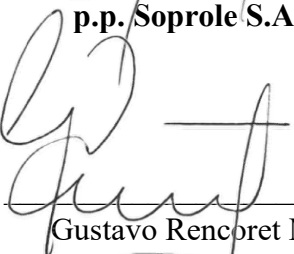
El presente Concurso no está patrocinado ni administrado por Instagram, la que, a mayor abundamiento, no tiene participación alguna en el mismo.

ARTÍCULO DÉCIMO CUARTO: Personería.-

La personería de los representantes de Soprole consta de escritura pública de fecha 24 de enero de 2020, otorgada en la Notaría de Santiago de doña Margarita Moreno Zamorano.



Rodrigo Cubillos Y.
p.p. Soprole S.A.



Gustavo Rencoret M.
p.p. Soprole S.A